

Všeobecné zmluvné podmienky pre službu kayaksharing

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky REJOICE kayaksharing /ďalej len „VZP“/ vydané Ľuboš Grajcár - John the B tour, zap. v obch. registri /ďalej len „poskytovateľ“/ upravujú záväzné právne vzťahy medzi Ľuboš Grajcár - John the B tour ako poskytovateľom a účastníkom ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní služby REJOICE kayaksharing /ďalej len „zmluva“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako TARIFA REJOICE kayaksharing /ďalej len „Tarifa“/.
2. Služba REJOICE kayaksharing /ďalej aj len „služba“/ je platená služba na základe ktorej za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP REJOICE kayaksharing, TARIFE REJOICE kayaksharing, prostredníctvom aplikácie prenecháva poskytovateľ ako prenajímateľ účastníkovi ako nájomcovi do dočasného užívania účastníkom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu – plavidlo vrátane príslušenstva.
3. Zmluvou je zmluva o poskytovaní služby REJOICE kayaksharing, predmetom ktorej je povinnosť poskytovateľa za podmienok určených v zmluve, VZP, Tarife, poskytovať mu službu počas trvania zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú uvedené vo VZP a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify. Zmluva nie je uzatváraná písomne.
4. Účastník je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu a využíva službu pre miesto poskytovania služby.
5. Zmluvné strany je spoločné označenie pre účastníka a poskytovateľa.
6. Miesto poskytovania služby je oblasť použitia so špecifikáciou podľa Tarify. Účastník je oprávnený užívať službu REJOICE kayaksharing len v oblasti použitia, pričom účastník je povinný plavidlo vrátane príslušenstva vrátiť v rámci oblasti použitia.
7. Minimálnou požiadavkou pre funkčnosť služby je rýchlosť pripojenia minimálne 5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu účastníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet alebo v prípade nefunkčného telefónu.
8. Tarifa REJOICE kayaksharing je cenník poplatkov vydaný poskytovateľom, ktorý obsahuje charakteristiku jednotlivých plnení, ktoré poskytovateľ na základe zmluvy účastníkovi poskytuje, výšku týchto poplatkov a splatnosť poplatkov.
9. Plavidlo je zariadenie určené na plavbu po vodnom toku alebo po stojatej vode špecifikované v Tarife. Plavidlo vrátane príslušenstva je v správe poskytovateľa.
10. Cena je cena za službu poskytovanú poskytovateľom podľa zmluvy, ktorú sa účastník zaväzuje zaplatiť. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
11. Doba užívania je doba vymedzená časovým úsekom od vzniku nájmu do jeho zániku momentom vrátenia plavidla spôsobom podľa VZP REJOICE kayaksharing a Zmluvy.
12. Zúčtovacie obdobie je u platenej služby totožné s obdobím počas ktorého mal účastník plavidlo prenajaté. V prípade, ak bude účastníkovi zasielaná faktúra, účastník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Účastník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.

13. Registračné číslo je alfanumerický kód slúžiaci na registráciu a identifikáciu účastníka.

14. Registrácia je proces, kedy účastník po uzatvorení zmluvy vyplní a odošle elektronický registračný formulár na internetovej stránke poskytovateľa a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy ako aj poskytovania služby.

15. Aplikácia REJOICE kayaksharing je softvérovým produktom na využívanie služby. Služi na objednávanie / rezervovanie a platenie za službu REJOICE kayaksharing.

16. Poruchou alebo vadou služby pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu. Ak užívateľovi zabránuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie účastníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, alebo minimálne požiadavky na charakteristiku plavidla, alebo nedostupnosť plavidla v oblasti použitia nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a poskytovateľ nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP.

17. Vydávacia a odovzdávacia stanica je miesto v rámci oblasti použitia, špecifikované v Tarife, na ktorom je možné plavidlo požičať a vrátiť spôsobom a za podmienok podľa týchto VZP.

II. UZAVRETIE ZMLUVY REJOICE kayaksharing

1. Poskytovateľ sa na základe zmluvy uzavretej s účastníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany účastníka podľa bodu 2 tohto článku zaväzuje odplatne alebo bezodplatne podľa služby špecifikovanej v zmluve a Tarife na dobu užívania prenechať účastníkovi na dočasné užívanie plavidlo a účastník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2 tohto článku a platiť poskytovateľovi za to odplatu vo forme poplatku za dobu užívania ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v zmluve, VZP a Tarife.

2. Poskytovateľ poskytuje službu na základe zmluvy uzatvorenej so účastníkom momentom vytvorenia rezervácie a rezerváciou peňazí na debetnej/kreditnej karte. Rezervácia je potvrdená v aplikácii REJOICE kayaksharing a emailom hneď po potvrdení rezervácie.

3. Nevyhnutnou podmienkou začatia používania aplikácie REJOICE kayaksharing je prístupenie účastníka k podmienkam uvedeným v zmluve, VZP a Tarife /ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku“/ zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári aplikácie REJOICE kayaksharing a dokončenie registrácie účastníka.

4. Účastník je povinný do návrhu na uzavretie zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mailovú adresu, potvrdiť prístupenie k podmienkam poskytovania služby podľa týchto VZP a Tarify (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Účastník je povinný pri registrácii vložiť fotografiu svojho občianskeho preukazu (dokladu totožnosti), vo formáte JPG, GIF alebo PNG o veľkosti max 1MB. Účastník si je vedomí, že táto fotografia bola uložená v registri vedenom Poskytovateľom len na čas trvania potvrdenia registrácie, najdlhšie však po dobu 48 hodín z dôvodu overenia totožnosti užívateľa služby. Z dôvodu spracovania osobných údajov v súvislosti s Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a zákonom 18/2018 o ochrane osobných údajov ako aj z dôvodu minimalizácie požadovaných údajov je dôležité poskytnúť iba údaje z občianskeho preukazu: priezvisko, meno, dátum narodenia, dátum vydania a fotografiu, z občianskeho preukazu: meno, priezvisko, adresu a fotografiu. Ostatné údaje Poskytovateľ vyslovene nepožaduje. Účastník zodpovedá poskytovateľovi za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Účastník odoslaním vyplneného formulára zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP a Tarifa sú verejne dostupné na internetovej stránke REJOICE kayaksharing.

5. Účastník je povinný predložiť na požiadanie poskytovateľovi svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /OP alebo iný doklad totožnosti/, to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ poskytovateľ má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených účastníkom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti účastníka.

6. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne Tarifou. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy poskytovateľom môže však byť vždy odôvodnené tým, že účastník o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak účastník nesúhlasí s obsahom VZP, alebo Tarify alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak poskytovateľ má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

7. Okrem prípadu uvedeného v bode 6 tohto článku je poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby so účastníkom v prípade, ak poskytovateľ od jednej zmluvy uzavretej s uvedeným účastníkom o poskytovaní služby REJOICE kayaksharing už odstúpil.

8. Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie účastníka sa zmluva na diaľku považuje za uzatvorenú. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify poskytovateľom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb účastníkom prostredníctvom zaplataenia za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.

9. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť VZP a Tarifu vydaním nových VZP alebo Tarify alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný druh služby a ceny za služby špecifikované v Tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný poskytovateľ účastníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke REJOICE kayaksharing. Nesúhlas účastníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak účastník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

10. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify poskytovateľom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb účastníkom prostredníctvom zaplataenia za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.

III.ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY REJOICE kayaksharing

1. Služba REJOICE kayaksharing je poskytovaná účastníkom - fyzickým osobám starším ako 18 rokov s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely a nesmú službu využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia. Na jednu uzatvorenú Zmluvu je možné súčasne požičať aj viacero plavidiel, účastník, ktorý Zmluvu uzatvoril, v takom prípade zodpovedá za všetkých účastníkov a za všetky plavidlá požičané na túto Zmluvu.

2. Účastník je oprávnený na vlastnú zodpovednosť a za svojej prítomnosti na plavidlách a na vlastné náklady umožniť užívanie plavidiel aj tretím osobám za dodržania maximálneho počtu osôb a maximálnej nosnosti pre daný druh plavidla podľa Tarify s tým, že účastník v plnom rozsahu zodpovedá za dodržanie všetkých povinností podľa Zmluvy, VZP a Tarify týmito osobami.

3. Služba je účastníkovi poskytovaná na základe zmluvy odplatne alebo bezodplatne podľa Tarify s tým, že v prípade platenej služby je účastníkovi poskytovaná služba, ktorú si účastník zvolil pri

uzatváraní zmluvy ako aj neskôr prostredníctvom zaplataenia a za ktorú účastník zaplatil platbu vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify a len počas doby užívania. Poskytovanie bezodplatných druhov služieb môže poskytovateľ podmieňovať potvrdením záujmu zo strany účastníka o poskytnutie jednotlivých bezodplatných druhov služieb prostredníctvom registrácie alebo iným spôsobom podľa platnej Tarify.

4. Trvanie každého nájmu sa rovná dobe, ktorá uplynula medzi okamihom začatia nájmu a okamihom ukončenia nájmu tak, ako sú definované v čl. IV. VZP. Časť minúty bude zaokrúhľovaná na nasledujúcu celú minútu nahor.

IV.ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1.Práva a povinnosti účastníka

1.1. Účastník má právo na poskytovanie služby s miestom poskytovania služby v oblasti použitia so špecifikáciou uvedenou v Tarife, za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených VZP a Tarifou.

1.2. Účastník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá poskytovateľ, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. XI. VZP.

1.3. Účastník je povinný zabezpečiť utajenie účastníckeho kľúča, hesiel a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiada účastník o zmenu kódov poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.

1.4. Účastník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy, VZP a Tarify.

1.5. Účastník je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu zmluvu, na základe ktorej môže účastník za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP, Tarife, dočasne užívať jedno alebo viacero plavidiel. Plavidlá je možné používať v oblasti použitia, v rámci úsekov medzi vydávacími a odovzdávajúcimi stanicami, definovanými v Tarife. Účastník je oprávnený si plavidlo, v konkrétnej vydávacej stanici vopred rezervovať prostredníctvom rezervačného systému v rámci aplikácie REJOICE kayaksharing. Rezerváciu je možné uskutočniť najskôr 30 dní vopred a najmenej 24 hodín pred začiatkom rezervácie plavidla. Prevzatie plavidla je možné v zvolený čas v daný deň, plavidlo s príslušenstvom je potrebné vrátiť najneskôr v ten istý deň.

1.6. Nájom začína momentom, kedy dôjde k automatickému otvoreniu úložného boxu vydávacej stanice, v ktorom je umiestnené plavidlo alebo príslušenstvo.

1.7. Účastník je povinný pred začiatkom použitia plavidla urobiť obhliadku plavidla a jeho príslušenstva, ktoré tvoria minimálne pádla, plávajúca vesta a prilba v počte, určenom pre daný druh plavidla v Tarife. V prípade akýchkoľvek viditeľných poškodení plavidla alebo chýbajúceho príslušenstva je Účastník povinný túto skutočnosť nahlásiť pred začatím používania plavidla prostredníctvom aplikácie REJOICE kayaksharing alebo telefonicky na čísla poruchovej linky, uvedené pre jednotlivé oblasti použitia, v Tarife. Účastník zodpovedá za spôsobenú škodu na plavidle či stratu príslušenstva plavidla, ktorá bola zistená po skončení prenájmu. Prevádzkovateľ si v tomto prípade bude uplatňovať náhradu škody u Účastníka, ktorý použil plavidlo pred zistením poškodení alebo straty príslušenstva.

1.8. Účastník je povinný vziať z vydávacej stanice taký počet príslušenstva plavidla ako zvolil v aplikácii REJOICE kayaksharing, maximálne však pre taký počet osôb, pre ktorý je daný druh plavidla určený, a všetko príslušenstvo vrátiť spoločne s plavidlom v odovzdávacej stanici. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ oprávnený od účastníka požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške uvedenej v Tarife.

1.9. Účastník berie na vedomie, že použitie plavidla tretími osobami je možné len na jeho vlastnú zodpovednosť, jeho vlastné náklady a za jeho prítomností na plavidle s tým, že musí byť dodržaný maximálny počet osôb a maximálna nosnosť určené pre daný druh plavidla. Všetky osoby na plavidle

musia mať počas celej doby plavby riadne zapnutú vestu a na hlave riadne nasadenú prilbu, ktoré sú súčasťou príslušenstva plavidla. V prípade ak účastník umožní užívanie plavidla vrátane príslušenstva tretej osobe, ktorá spôsobí škodu alebo poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú vo VZP alebo zmluvy, zodpovedá účastník za škodu alebo porušenie akejkoľvek povinnosti zo strany takejto tretej osoby, akoby škodu alebo porušenie povinnosti spôsobil sám.

1.10. Účastník berie na vedomie, že pre zaistenie riadnej bezpečnosti používania plavidla by mal mať predchádzajúce skúsenosti s plavbou na vodnom toku alebo po stojatej vode, resp. používať plavidlo pod dohľadom skúsenej dospeléj osoby ako aj to, že v záujme bezpečnej plavby a zabezpečenia nevyhnutnej pomoci by účastník nemal plavbu absolvovať sám. Účastník ďalej berie na vedomie, že všetky osoby na plavidle by mali byť plavci, keďže plávajúca vesta nevyklučuje riziko utopenia ani negarantuje bezpečné doplavenie osoby na breh. Používanie plavidla pod vplyvom alkoholických alebo iných omamných látok je zakázané.

1.11. Účastník je povinný pred požičaním plavidla oboznámiť sa s podmienkami na danom vodnom toku alebo vodnej ploche ako aj aktuálnym stavom vodného toku alebo vodnej plochy (najmä prietok, výška hladiny) ako aj aktuálnymi poveternostnými podmienkami s tým, že službu využíva výlučne na vlastné riziko. Používanie služby v čase vyhlásenia povodňovej aktivity, zvýšeného nebezpečenstva záplav, búrok, silného vetra alebo iných nebezpečných poveternostných javov je zakázané.

1.12. Účastník je povinný sa o plavidlo riadne starať, chrániť ho pred stratou a poškodením, dodržiavať všetky pravidlá bezpečnej plavby Používanie plavidla bez používania či riadneho držania pádiel nie je dovolené. Účastník nie je oprávnený vykonávať na plavidle opravy, úpravy alebo výmeny, v prípade zistenia neoprávnenej manipulácie s plavidlom, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a so účastníkom ďalšiu zmluvu o poskytovaní služby REJOICE kayaksharing neuzavrieť. Ak účastník pred alebo počas trvania nájmu spozoruje technickú chybu, závalu alebo iný nedostatok, pre ktoré nie je možné plavidlo riadne užívať, je povinný bezodkladne informovať poskytovateľa na tel. číslach poruchovej linky, uvedených pre jednotlivé oblasti použitia, v ktorých je služba REJOICE kayaksharing poskytovaná, v Tarife, alebo prostredníctvom funkcie nahlásenia poruchy v aplikácii REJOICE kayaksharing, ukončiť nájom a nezačať a/alebo prestať plavidlo okamžite užívať.

1.13. Účastník nie je oprávnený dať plavidlo vrátane príslušenstva do podnájmu, či prenechať ho tretej osobe do užívania bez prítomnosti účastníka a jeho dohľadu.

1.14. Účastník berie na vedomie, že službu je účastník oprávnený užívať len v rámci oblasti použitia, ktorej špecifikácia je vymedzená v Tarife REJOICE kayaksharing, pričom účastník je povinný predmet nájmu vrátiť v rámci oblasti použitia.

1.15. Za opotrebenie plavidla spôsobené riadnym užívaním plavidla účastník nezodpovedá.

1.16. Účastník berie na vedomie, že plavidlo je vybavené GPS systémom umožňujúcim poskytovateľovi neustále monitorovanie presnej polohy a pohybu plavidla z dôvodu ochrany majetkových, finančných a iných záujmov prevádzkovateľa. Poloha Zariadenia bude využitá iba v prípade odcudzenia (nevrátenia) predmetného Zariadenia alebo v prípade ak účastník nie je schopný doplaviť k najbližšej odovzdávacej stanici a požiada poskytovateľa o pomoc.

1.17. Účastník je povinný po ukončení plavby a pred vrátením plavidla vyliat vodu z plavidla, vrátiť plavidlo a príslušenstvo do pôvodného stavu (najmä vyčistiť plavidlo a príslušenstvo od blata, odpadkov), skontrolovať prípadné poškodenia plavidla a príslušenstva a zistené poškodenia alebo stratu príslušenstva zaznamenať v aplikácii REJOICE kayaksharing a následne po načítaní QR kódu na úložnom boxe odovzdávacej stanice a otvorení priestoru úložného boxu vložiť padlá do plavidla, odfotografovať stav plavidla a príslušenstva a plavidlo zasunúť do úložného boxu a ostatné príslušenstvo plavidla (vesty a prilby) položiť do úložného boxu určeného pre príslušenstvo alebo uložiť pred plavidlo a následne uzatvoriť dvierka úložného boxu odovzdávacej stanice/potvrdiť vrátenie v aplikácii REJOICE kayaksharing.

1.18. Nájom je dojednaný na dobu neurčitú, účastník je oprávnený nájom kedykoľvek ukončiť v oblasti použitia, v rámci odovzdávacej stanice, definovanej v Tarife.

1.19. Nájom je ukončený okamihom zatvorenia dvierok úložného boxu po potvrdení ukončenia požičania účastníkom v aplikácii REJOICE kayaksharing. Nájom však skončí vždy najneskôr 48 hodín od jeho začatia.

1.20. Nájdenie ponechaných predmetov v plavidle musí byť hlásené prostredníctvom aplikácie REJOICE kayaksharing alebo telefonicky na čísla poskytovateľa, uvedené pre jednotlivé oblasti použitia, na území ktorých je služba REJOICE kayaksharing poskytovaná, v Tarife REJOICE kayaksharing.

1.21. Účastník súhlasí s inkasom všetkých súm, ktoré budú priamo alebo nepriamo splatné na základe prenájmu, a to aj po vyúčtovaní, z kreditnej karty alebo predplatennej karty, používaných na zabezpečenie platby peňažných záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.

2.Práva a povinnosti poskytovateľa

2.1. Poskytovateľ je povinný prenechať účastníkovi Predmet nájmu v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie.

2.2. Poskytovateľ je povinný vopred a včas oznámiť účastníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby a to spôsobom podľa týchto VZP.

2.3. V prípade, ak na kreditnej alebo predplatennej karte nie je možné zablokovať výšku depozitu vo výške podľa Tarify REJOICE kayaksharing, je prevádzkovateľ oprávnený oznámiť účastníkovi formou emailu/SMS správy, že zmluva prestáva byť aktívna a účastníkovi nie je umožnené službu až do doplnenia depozitu do výšky určenej v Tarife.

2.4. V prípade zneužitia rezervačného systému zo strany účastníka, ako je viacnásobná rezervácia naraz alebo nepoužívanie rezervovaného plavidla trikrát alebo viackrát v priebehu 7 -dňového obdobia, prevádzkovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť službu pre uvedeného účastníka alebo odstúpiť od zmluvy v súlade s ustanovením § 48 a 679 Občianskeho zákonníka, bez toho, aby bolo dotknuté uplatňovanie sankcií a nárokov na škodu spôsobenú účastníkom.

V.PLATBA A INÉ POPLATKY

1.Výška poplatku pre jednotlivé druhy služieb v závislosti od dĺžky doby užívania je stanovená v aktuálne platnej tarife poskytovateľa. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydanéj poskytovateľom.

2. Platba kartou prebieha prostredníctvom platobnej brány Payout.

3.Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby spôsobmi a vo výške stanovenými v aktuálne platnej Tarife. Poskytovateľ nezodpovedá účastníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené poskytnutie zaplatenej služby v prípade neidentifikovania platby z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady poplatku účastníkom, predovšetkým z dôvodu nesprávne uvedeného alebo nečitateľného účastníckeho kľúča/variabilného symbolu/. Účastník garantuje, že pre zvolený spôsob platby má k dispozícii dostatok finančných prostriedkov. V prípade nevyriešenej platby splatnej zo strany Účastníka si poskytovateľ vyhradzuje právo overiť platobnú schopnosť účastníka a účastníkovi následne zablokovať prístup k službe a / alebo pokračovať v procese zaplattenia platby.

4.Poplatok je zaplattený okamihom pripísania a identifikácie platby poplatku na bankovom účte poskytovateľa.

5.Účastník nemá nárok na vrátenie zaplatteného poplatku z dôvodu nevyužívania služby ak doba užívania presiahla 5 minút.

6.Zmluvné strany sa dohodli, že účastník nemá nárok na vrátenie zaplatteného poplatku v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy odstúpením od zmluvy zo strany prevádzkovateľa z dôvodu porušenia

zmluvných povinnosti účastníka ako ani v prípade, ak účastník vypovedá zmluvu a výpovedná doba uplynie pred uplynutím doby užívania.

7. Účastník je povinný zaplatiť poskytovateľovi depozit vo výške a spôsobom uvedeným v Tarife a to v závislosti od účastníkom zvolenej formy úhrady poplatku.

8. Iné poplatky je povinný účastník poskytovateľovi uhradiť na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, a to vo výške a so splatnosťou poplatku podľa aktuálne platnej Tarify.

9. Účastník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP alebo Tarify v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude účastníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho emailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi pri registrácii prostredníctvom účastníckej zóny. Účastník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú a jej obsah za oznámený účastníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru účastníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu účastníka. Účastník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii v účastníckej zóne. Vzhľadom na skutočnosť že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, účastník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy účastníka alebo z aplikácie používanej účastníkom.

10. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči účastníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je účastník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú rôzne jednorazové platby špecifikované v Tarife nevratné.

12. V prípade ak poskytovateľovi vznikne voči účastníkovi pohľadávka za nezaplatené nájomné (alebo jeho časť) a/alebo nárok na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu, a/alebo nárok na úhradu ceny prenajatého plavidla je poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky z depozitu zaplateného účastníkom alebo prostredníctvom platobnej brány s tým, že voľba spôsobu je na poskytovateľovi.

13. Poskytovateľ je povinný vrátiť nespotrebovanú časť depozitu v lehote do 30 dní, ktorá plynie odo dňa platného ukončenia tejto zmluvy.

VI. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania služby je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak účastník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP.
2. Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby a doplnkových služieb účastníkovi ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP, alebo Tarify, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností účastníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu /ďalej tiež „sankčné prerušenie poskytovania služieb“/. Takýmito prípadmi je najmä:

a./ ak účastník po uplynutí dohodnutej doby nájmu, neukončí nájom spôsobom podľa týchto VZP, a poskytovateľ formou SMS správy a/alebo e-mailu a/alebo notifikácie aplikácie upozornil účastníka, že dohodnutá doba nájmu už uplynula a vyzval účastníka na vrátenie plavidla poskytovateľovi

b./ dlh účastníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov, zmluvných pokút alebo náhrady škody,

c./ využívanie služby účastníkom na iný ako dohodnutý účel,

d./ použitie plavidla mimo oblasti použitia, definovanej v Tarife,

V prípade sankčného prerušenia poskytovania služieb účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného poplatku ani na predĺženie doby užívania o dobu prerušenia poskytovania služieb.

3. Jednostranne prerušiť poskytovanej služby je oprávnený poskytovateľ aj:

a./ v prípadoch živej pohromy a iných nepredvídateľných udalostí..

V týchto prípadoch, pokiaľ je to možné, poskytovateľ o prerušení informuje účastníka vopred formou SMS/notifikácie v aplikácii.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A SANKCIE

1. Poskytovateľ je zodpovedný za funkčnosť služby a za súlad služby so zmluvou a špecifikáciou služby uvedenou v Tarife, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.

2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia služby účastníkom a ani za škodu, ktorú účastník použitím služby spôsobí sebe alebo tretím osobám

3. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy a/alebo povinnosti upravených vo VZP.

4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu, ktorú môže účastník alebo tretia strana utpieť pri využívaní služby a ktoré nie je možné priamo pripísať poskytovateľovi a to ani v dôsledku pozastavenia, prerušenia alebo nedostupnosti Služby spôsobenej zariadením, technickým a technologickým vybavením, systémami IT a akoukoľvek inou príčinou, ktorú možno pripísať alebo poskytovateľovi alebo tretím stranám všeobecne.

5. Je tiež vylúčená akákoľvek zodpovednosť poskytovateľa za úplné alebo čiastočné neplnenie záväzkov z dôvodu vyššej moci vrátane: činností štátnej a verejnej správy, činnosti verejných orgánov, zákonných obmedzení, požiarov, záplav, výbuchov, demonštrácií, nepokojov, štrajkov, priemyselných porúch, nedostatkov surovín, výpadkov prúdu, internetových služieb, prerušenia telefónnych liniek a prírodných a človekom spôsobených katastrof akéhokoľvek druhu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za rozsah dostupných plavidiel. Účastník výslovne berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody a straty osobných vecí, ktoré boli ponechané, zabudnuté, zanedbané a opustené v plavidle, ako aj za akékoľvek straty, poškodenia alebo krádeže osobných vecí počas doby prenájmu.

6. Účastník je priamo zodpovedný za plavidlo počas obdobia prenájmu a za jeho správne používanie na danom vodnom toku alebo stojatej vode v súlade s pravidlami používania daného vodného toku alebo stojatej vody, s ktorými má účastník povinnosť vopred sa oboznámiť.

7. Poskytovateľ je oslobodený najmä od akejkoľvek občianskoprávnej, trestnoprávnej a administratívnej zodpovednosti za všetky priestupky, prekročenia, trestné činy, sankcie vyplývajúce z použitia plavidla, ktoré zavinil účastník alebo osoby, ktorým umožnil plavidlo používať. Za bežnú údržbu na všetkých plavidlách zodpovedá poskytovateľ. Počas doby prenájmu sa však účastník zaväzuje používať plavidlo a udržiavať ho spolu s príslušenstvom s maximálnou starostlivosťou a obozretnosťou a v súlade s právnymi predpismi.

8. V prípade, že bude poskytovateľovi uložená povinnosť štátnymi orgánmi zaplatiť akúkoľvek pokutu alebo sankciu vyvolanú konaním účastníka počas doby trvania jeho nájmu zaväzuje sa účastník zaplatiť poskytovateľovi sumu tejto pokuty alebo sankcie na výzvu poskytovateľa do 7 dní od právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty alebo sankcie poskytovateľovi.

10. Ak bude poskytovateľ zaviazaný nahradiť akúkoľvek škodu spôsobenú tretej osobe pri prevádzke plavidla účastníkom je účastník povinný túto škodu v plnom rozsahu poskytovateľovi nahradiť v lehote 7 dní od doručenia výzvy účastníkovi.

11. V prípade, ak účastník plavidlo poskytovateľovi nevráti ani po uplynutí dojednanej doby nájmu, je účastník povinný platiť ďalej nájomné vo výške uvedenej v Tarife REJOICE kayaksharing až do vrátenia plavidla a na výzvu Poskytovateľa ak plavidlo nevráti ani do 48 hodín od uplynutia doby nájmu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny plavidla definovaného v Tarife, tejto povinnosti sa zbaví vrátením plavidla.

12. V prípade straty alebo zničenia plavidla alebo ak účastník vráti poskytovateľovi poškodené plavidlo alebo ak nevráti všetko príslušenstvo plavidla, je účastník povinný zaplatiť poskytovateľovi okrem nájomného aj zmluvnú pokutu, vo výške ceny strateného alebo zničeného plavidla alebo príslušenstva alebo podľa druhu a rozsahu poškodenia vo výške podľa Tarify, pričom o rozsahu poškodenia rozhoduje poskytovateľ. V prípade, ak výška nákladov na opravu vzniknutého poškodenia prekročí výšku zmluvnej pokuty, uvedenej v Tarife, je poskytovateľ oprávnený od účastníka namiesto zaplataenia zmluvnej pokuty požadovať náhradu skutočne vzniknutej škody, v cene nákladov za opravu poškodenia, ktorú je účastník povinný uhradiť po oznámení jej výšky poskytovateľom. V prípade poškodenia plavidla, ktoré je neopraviteľné a zároveň znemožňuje ďalšie užívanie plavidla, je účastník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny plavidla podľa Tarify.

VIII. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE

INTERNET A ZARIADENIA

Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie účastníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba funkčná, sú:

Rýchlosť pripojenia minimálne 5Mbit/s,

Minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia, ktoré musí každé zariadenie spĺňať na to, aby služba REJOICE kayaksharing prostredníctvom aplikácie REJOICE kayaksharing pre mobilné zariadenia bola plne funkčná, sú: Operačný Systém OS iOS alebo Android.

Operačný systém	Zariadenie	Podporovaná verzia OS
iOS	Tablet	Min. iOS 8 a vyššie
iOS	Smartfón	Min. iOS 8 a vyššie
Android	Tablet	Min. 5.0 a vyššie
Android	Smartfón	Min. 5.0 a vyššie

IX.OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Košice región turizmus ako prevádzkovateľ informačného systému zverejňuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov pod názvom

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (zamestnancov, klientov) v našich informačných systémoch na presne určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia:

MONITORING	GPS – PLAVIDLO
Účel spracúvania osobných údajov	Monitorovanie majetku prevádzkovateľa z dôvodu ochrany majetkových, finančných a iných záujmov, a to prostredníctvom sledovania polohy a pohybu prostredníctvom GPS zariadenia namontovanom na zariadeniach zaradených do „REJOICE kayaksharingu“.
Názov informačného systému	REJOICE Monitoring GPS - PLAVIDLO
Právny základ	Zmluva podľa Obchodného zákonníka
Kategórie príjemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	po skončení trvania nájmu

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	účastníci prevádzkovateľa IS
REJOICE KAYAKSHARING	
Účel spracúvania osobných údajov	je poskytnutie služby REJOICE kayaksharing, ktorá je platená služba na základe ktorej za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP REJOICE kayaksharing, TARIFE REJOICE kayaksharing, prostredníctvom aplikácie prenecháva prevádzkovateľ ako prenajímateľ účastníkovi ako nájomcovi do dočasného užívania účastníkom zvolený a na tento účel prevádzkovateľom určený predmet nájmu (napr. plavidlo).
Názov informačného systému	IS REJOICE kayaksharing
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov predstavuje Zmluva o poskytovaní služby na diaľku medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom. Kúpno-predajné vzťahy a procesy sa riadia Všeobecnými zmluvnými podmienkami prijatými prevádzkovateľom v zmysle Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
Kategórie príjemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	<ul style="list-style-type: none"> a) Údaje poskytnuté v zmluve: 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu b) 48 hodín od momentu odoslania údajov neúplné kópie úradných dokladov OP + fotografia pre účel stotožnenia zmluvnej strany pri online uzatváraní zmluvného vzťahu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- účastníci prevádzkovateľa

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky nasledovné práva:

1. Právo na prístup k osobným údajom – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).
2. Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16, recitál 65 Nariadenia).
3. Právo na výmaz – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.
4. Právo na obmedzenie spracúvania je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania.
5. Právo na prenosnosť osobných údajov je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.
6. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, na účely takéhoto priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Košice region turizmus prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali prevádzkovateľa služby:

rieku@splavujeme.sk

X.REKLAMAČNÝ PORIADOK

1.Účastník má právo u poskytovateľa reklamovať vady služby, správnosť priradenia úhrady poplatku alebo správnosť priradenia inej platby, alebo poplatku, spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.

2.Reklamáciu väd služby a väd priradenia úhrady poplatku alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí účastník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

3. V reklamácií je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktoré uviedol pri registrácii prostredníctvom účastníckej zóny, účastnícky kľúč /variabilný symbol/ a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo účastník žiada.

4.Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality služby, ktoré sú spôsobené tým, že užívateľom používané pripojenie k sieti Internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti Internet.

5.Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy služby spôsobené zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil účastník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby účastníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu užívania plavidla v rozpore so zmluvou, VZP.

6.Účastník nie je oprávnený vykonávať na plavidle žiadne opravy, úpravy alebo výmeny, nesmie žiadnym spôsobom zasahovať do plavidla definovaného v Tarife.

7. Za vadu predmetu nájmu spôsobenú účastníkom sa považuje vždy situácia, keď je plavidlo mechanicky akokoľvek poškodené, alebo je zo stavu plavidla zrejmé, že účastník do plavidla nejakým spôsobom zasahoval, resp. vykonával na plavidle opravu, úpravu alebo výmenu.

8.Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu vadu plavidla spôsobenú účastníkom.

9. Ak má plavidlo vady, pre ktoré nemožno plavidlo riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má účastník právo, aby mu poskytovateľ poskytol inú vec slúžiacu tomu istému účelu.

10. Okrem práva účastníka podľa bodu 9 tohto článku má účastník právo na odpustenie nájomného alebo zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol vec pre jej vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažených podmienok s tým, že právo na odpustenie alebo zľavu z nájomného musí uplatniť účastník u poskytovateľa do konca doby, na ktorú bol nájom dojednaný, inak toto právo účastníka zaniká.

11. Poskytovateľ je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný účastníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

12. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku.

13. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamácií nedošlo.

14. Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov/.

14.1. Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať poskytovateľovi písomne na adresu Ľuboš Grajcár, Janigova 21, Košice, 040 23 alebo môže byť aj elektronicky na adresu rieku@splavujeme.sk

14.2. Ak poskytovateľ na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 14.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

XII. DORUČOVANIE

Všetky písomnosti zasielané poskytovateľom účastníkovi podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú elektronicky na emailovú adresu, ktorú účastník vo formulári návrhu zmluvy uviedol. Písomnosti zasielané účastníkom poskytovateľa podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na emailovú adresu prevádzkovateľa.

Účastník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/sídla alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť poskytovateľovi, poskytovateľ nezodpovedá za nedoručenie zásielky účastníkovi z dôvodu porušenie tejto povinnosti účastníka.

Pokiaľ sa zásielka zasielaná účastníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/sídla účastníka, vráti poskytovateľovi alebo Partnerovi poskytovateľa, ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky účastníkom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručенú účastníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky poskytovateľovi.

XIII. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu užívania plavidla vrátane príslušenstva.

2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

3. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. Poskytovateľ je oprávnený počinajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi.

4. Účastník môže odstúpiť od zmluvy:

a) ak mu poskytovateľ oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené poskytovateľovi v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu poskytovateľ podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, účastník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,

b) v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva,

c) ak poskytovateľ neoznámí účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

5. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:

a) uzavretá zmluva odo dňa oznámenia poskytovateľa účastníkovi o neaktívnej zmluve podľa čl. V bod 7 VZP, je neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace;

b) účastník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve, VZP najmä tým, že nevráti poskytovateľovi prenajaté plavidlo spôsobom dohodnutým v čl. IV. bod 1.17 VZP, alebo ak splatný dlh účastníka presiahne 30 EUR alebo ak poruší svoju povinnosť o plavidlo sa riadne starať, chrániť ho pred stratou a poškodením podľa čl. IV. bod 1.12. VZP,

c) účastník nevráti plavidlo v rámci zóny použitia bezodkladne po uplynutí doby nájmu,

d) účastník opakovane poruší povinnosť vziať z vydávacej stanice príslušenstvo plavidla podľa čl. IV. bod 1.8. VZP

6. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email účastníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8. V prípade, ak účastník požiadava o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. Lehota na archiváciu údajov obsiahnutých v zmluve je 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

XIV.ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi poskytovateľom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Účastník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdného riešenia sporu.

Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí, že znenie Tarify má prednosť pred znením VZP.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa:

V Košiciach, dňa